

IRDESS

« Institut de Recherche et Développement en Économies et Sciences Sociales »

21, rue Mermoz - 25000 BESANÇON - 03 81 88 72 30 – 06 77 13 17 43 – irdess.andre.lombardet@orange.fr

**André LOMBARDET, Fondateur et Gérant IRDESS,
Conseil, Formation, Recherche en Management des Organisations et des Projets**

*Évaluations, amélioration continue, communication interne et externe, conduite de projet, restructuration et mutualisation,
management et organisation du travail, innovation, accompagnement direction et encadrement...*

*Élaboration de programme d'intervention à la demande
Animation d'opérations pilotes ou innovantes*

SARL, Organisme de formation n° 43 25 01832 25 - APE : 7022Z - SIRET : 440 267 987 00012 - RCS BESANÇON – TVA : FR 78 440 267 987

□ **ANDRE LOMBARDET, JALONS D'UN CV**

- Né le 16/04/45, marié, 3 enfants (72, 74, 77)
- Licence Psycho, Maîtrise Philo (Fac Besançon) ; Psycho-sociologie du travail (Neuchâtel) ; DEA Marketing Social (CELSA Paris Sorbonne)
- 20 ans de management dans un groupe bancaire : cadre sup. en diverses responsabilités
- 10 ans en Institut de recherche pour l'élaboration de méthodologies qualité dans les services
- 20 ans de direction - conseil - formation IRDESS, dans diverses interventions intra et inter
- Par ailleurs,
 - Consultant pour diverses Organismes Nationaux : UNIOPSS, CHORUM, CCMSA, APF
 - Enseignant au Pôle Qualité de la Faculté des Sciences à Besançon
 - Accompagnateur méthodologique de projets : Ministères, Fonds Européens, Médias
 - Concepteur de plan de Communication : Humanitaire, Sports, Services Sociaux
- De plus en plus investi dans le secteur de l'Économie Sociale, auprès des structures d'accueil, d'accompagnement et d'aide à la personne ou en appui méthodologique de projets managériaux...
- Habilitation ANESM 2009 (évaluations externes des établissements sociaux et médico-sociaux)

□ **PRINCIPAUX DOMAINES DE COMPÉTENCES**

L'IRDESS (André LOMBARDET) - évoluant entre services marchands, services publics, et services sociaux - articule sa démarche de recherche et d'intervention sur le **développement du facteur humain, vecteur clé de toute performance économique et sociale en divers champs** :

- Mise en œuvre de démarche qualité de l'amélioration continue (système, plan d'action, suivi)
- Animation de Conseil d'Administration pour la définition de Positionnement Concurrentiel
- Définition de Politique et Stratégie pour Offre de services : « Projet d'Entreprise, Charte... »
- Méthodologie de la conduite de projet, et animation de concertation inter-métiers
- Motivation et dynamique d'équipe : résolution de problème, synergie vers un objectif, réunion
- Développement du « management situationnel » et exercice de l'autorité au travail
- Élaboration de « Repérentiel » de la pratique, définition de fonctions, analyse par processus
- Management et communication dans les équipes, appréciation du Personnel, gestion conflits
- Fondamentaux et pratique de l'évaluation : obligation et opportunité concurrentielle
- Processus d'innovation et satisfaction des besoins fondamentaux humains

(Ci-après, modalités et références d'interventions IRDESS...)

□ MODALITES ET THEMES DE L'OFFRE IRDESS

L'IRDESS (André LOMBARDET) intervient essentiellement en proposant, non pas des réponses ou solutions clés en main, mais des **méthodes de questionnement ou d'organisation issues des recherches et des actions conduites depuis plusieurs années de pratique sur le terrain**. L'IRDESS met ainsi à disposition **des schémas originaux et éprouvés d'analyse et d'action** pour dynamiser l'efficacité humaine en situation professionnelle ... et même personnelle, privée :

- « **Besoins fondamentaux** » de l'individu, leviers essentiels de la motivation et du changement
- « **Principes-clés de l'influence** », outil de base du management des personnes et groupes
- « **Sept étapes incontournables** » pour une transaction interpersonnelle réussie
- « **Les quatre temps de sagesse dans l'action** », une méthode et des outils en tous projets
- « **Donner des soins ou prendre soin** », la plus-value de la relation en thérapie
- « **Le triangle de la sérénité au travail ou en privé** », ou comment réconcilier soi et l'autre
- « **Les paramètres d'efficacité d'une équipe** », pour animer un service, une organisation
- « **Les bases et phases du marketing** », en secteur social, économique, ou en intégration
- **Etc ...**

Pour « chantiers importants », André LOMBARDET fait appel à des intervenants respectant et pratiquant la **déontologie et les méthodes IRDESS**.

□ QUELQUES INTERVENTIONS D'ACCOMPAGNEMENT IRDESS EN ÉCONOMIE SOCIALE

- Élaboration d'un Guide d'évaluation de la **gouvernance** « L'ambition Associative » (UNIOPSS)
- Définition d'une stratégie de l'Action Sociale ou affirmation de **Projets Associatifs**
- Accompagnement de l'**évaluation interne** auprès de plus de cent établissements
- Logique et logistique de **regroupements** et mutualisations en secteur social et médico-social
- Mise en œuvre d'un **système d'amélioration** continue des structures d'aide à la personne
- Reconsidération de l'**offre de service en réseau** multi professionnels de santé
- Organisation d'une **dynamique d'équipe**, avec orientations du service et des compétences
- Clarification des **fonctions et responsabilités** complémentaires en statut associatifs
- **Bientraitance**, promotion d'une culture et dispositions pratiques d'animation
- Mise en place de **démarches qualité**, avec référentiel des pratiques et processus essentiels
- **Résolution de dysfonctionnements** dans la cohésion et cohérence d'un service
- Séminaires de management pour l'**exercice de l'autorité** et l'animation de l'énergie humaine
- Formations diverses à la demande...
- Accompagnement-conseil de responsables...

□ INTERVENTIONS IRDESS REALISEES EN D'AUTRES SECTEURS D'ACTIVITE

- Plan de communication en organisations humanitaire, sportive, culturelle
- Démarche de gestion de la qualité de l'eau potable en ville
- Séminaires de regroupement et développement en secteurs bancaire et automobile
- Animation méthodologique d'un projet interministériel sur la listéria dans le Saint-Marcellin
- Définition d'un processus qualité du son dans le reportage télévision
- Diagnostic/acceptabilité d'inventions immobilière, alimentaire, pédagogiques (outil d'innovation)
- Accompagnement méthodologique d'un programme de retour à l'emploi
- Mise en œuvre d'un plan marketing pour certains produits locaux
- Transfert d'une Méthode de Résolution de Problème (MRP) en milieu industriel
- Séminaires de management et d'organisation dans la Fonction Publique
- Assistance de Comité de direction dans le déploiement d'objectifs

Si, pour comprendre le fonctionnement humain, on investissait autant que pour développer le fonctionnement technologique, les performances économiques... et sociales seraient plus souvent au rendez-vous !